

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA
INSTITUȚIA PUBLICĂ CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN ECONOMICE ȘI FINANȚE



Făurește-ți viitorul cu noi!



"APROB"

Directoarea IP CEEF

Șargo Aliona

10 septembrie 2025

**PROGRAM OPERAȚIONAL
AL SECȚIEI "ASIGURAREA CALITĂȚII"
pentru anul de învățământ 2025-2026**



CHIȘINĂU, 2025

Domeniul strategic 1: **MANAGEMENTUL CALITĂȚII**

Obiectiv strategic: Asigurarea excelenței în educație prin consolidarea culturii calității.

Obiectiv general: Consolidarea cadrului funcțional și durabil de management al calității, în conformitate cu standardele naționale și internaționale de asigurare a calității educației.

Obiectivele specifice:

- 1.1. *Actualizarea documentelor SMC în conformitate cu cadrul normativ în schimbare;*
- 1.2. *Evaluarea calității și conformităților serviciilor oferite de instituție pentru a spori încrederea beneficiarilor;*
- 1.3. *Informarea personalului cu privire la modificările SMC-ului din IP CEEF;*
- 1.4. *Promovarea activității SAC-CEIAC în vederea creșterii vizibilității per instituție;*
- 1.5. *Valorificarea sistematică a recomandărilor rezultate din evaluările interne și externe, în vederea consolidării continue a capacităților instituționale ale IP CEEF pentru asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor educaționale.*

PROGRAM OPERAȚIONAL

Domeniul: MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Standard de acreditare 1: Politici pentru asigurarea calității

Standard de acreditare 2: Realizarea programelor de formare profesională

Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității.

Criteriul 2.1. Organizarea și desfășurarea procesului educațional.

Obiective specifice	Acțiuni	Indicatori de performanță	Termen	Responsabil
<i>Actualizarea documentelor SMC în conformitate cu cadrul normativ în schimbare;</i>	Actualizarea componenței comisiei de evaluare și asigurare a calității de la nivelul instituției.	100% CEIAC constituită conform legislației în vigoare	Septembrie	Consiliul Profesoral, Consiliu de administrație, Director
	Elaborarea Planului Operațional al secției „Asigurarea calității” și diseminarea obiectivelor planificate.	Planul operațional elaborat și aprobat	Septembrie	Șef secție Asigurarea Calității (SAC)
	Stabilirea graficului ședințelor de lucru ale CEIAC.	Graficul elaborat și aplicat al ședințelor CEIAC	Septembrie	SAC
	Actualizarea actelor reglatorii IP CEEF în conformitate cu modificările cadrului normativ	Acte actualizate și aprobate	Pe parcurs	Grup de lucru, Administrația IP CEEF
	Ajustarea SMC la modificările cadrului normativ și nevoile instituționale.	Proceduri actualizate, aprobate	Pe parcurs	Grup de lucru, șef SAC
	Definitivarea elaborării ediției noi și aplicarea Politicii calității în IP CEEF	Politica calității aprobată	I semestru	Grup de lucru, șef SAC
	Racordarea la modificările SMC a Manualului calității	Elaborarea ediției 2-a a Manualului calității	I semestru	Grup de lucru, șef SAC
	Analiza SWOT a direcțiilor de dezvoltare managerială 2021-2026	Raport realizat	II semestru	SAC

Domeniul: MANAGEMENTUL CURRICULUMULUI**Standard de acreditare 3: Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev****Standardul de acreditare 4: Admiterea, evoluția, recunoaștere și dobândirea de certificate de către elevi****Standard de acreditare 6: Resurse de învățare și sprijin pentru elevi****Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.****Criteriul 3.2. Instruirea practică.****Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea certificării.****Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare.**

Evaluarea calității și conformităților serviciilor oferite de instituție pentru a spori încrederea beneficiarilor;	Evaluarea calității procesului de predare.	Aplicarea chestionarului Raport elaborat	Semestru II	SAC CEIAC
	Aplicarea matricei sondajelor 2025-2026	Raport elaborat	Conform matricei	SAC, Membri CEIAC
	Asigurarea disciplinelor de cultură generală cu materiale de învățare și resurse digitale	Raport elaborat	Semestru I Ianuarie	SAC, Membri CEIAC
	Evaluarea suportului acordat elevilor pentru susținerea examenului de calificare prin metoda sistemului unificat	Raport elaborat.	Semestrul II iunie	SAC
	Analiza mecanismului instituțional de promovare, aplicare și evaluare a metodelor de predare-învățare centrate pe elev în cadrul programului de formare profesională	Raport elaborat	Semestru II	SAC CEIAC
	Descrierea comparativă a proceselor de organizare, desfășurare, monitorizare și evaluare a instruirii practice la învățământul clasic și dual	Raport elaborat	Semestru II	SAC CEIAC
	Analiza procedurii de conferire a calificării și de eliberare a diplomei de studii/certificatului de calificare și a suplimentului descriptiv la programul	Raport elaborat	Semestrul I	SAC CEIAC

	de formare profesională.			
Domeniul: MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE Standard de acreditare 5: Personalul didactic. Managementul resurselor umane. <i>Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului didactic.</i>				
<i>Informarea personalului cu privire la modificările SMC-ului din IP CEEF</i>	Sesiuni de informare cu privire la modificarea SMC	Activități desfășurate	Pe parcurs	SAC, CEIAC
	Sesiune de informare despre completarea documentelor școlare	Activitate desfășurată	Pe parcurs	Grup organizatoric
	Analiza și eficacitatea sistemului de susținere/stimulare a progresului profesional al personalului didactic din cadrul programului de formare profesională	Raport elaborat	ianuarie	Șef SAC, CEIAC
	Consultare și sprijin acordat de SAC subdiviziunilor, cadrelor manageriale, didactice	Consultări acordate la solicitare	Pe parcurs	Șef SAC, CEIAC
Domeniul: MANAGEMENTUL INFORMAȚIEI Standard de acreditare 7: Managementul informației Standard de acreditare 8: Informații de interes public <i>Criteriul 7.1. Sistemul informațional instituțional.</i> <i>Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public.</i>				
<i>Promovarea activității SAC-CEIAC în vederea creșterii vizibilității per instituție;</i>	Renovarea panoului informativ „Sistemul de management al calității”.	Avizier reactualizat, informație plasată	Pe parcurs	SAC CEIAC
	Plasarea pe pagina web a actelor SAC (regulamente, rapoarte și proceduri) pentru informarea comunității academice și asigurarea accesului liber la conținutul lor.	Rubrica de domeniul completată	Permanent	SAC CEIAC
	Plasarea raportului privind îndeplinirea planului operațional al SAC pe pagina web a instituției.	Raport perfectat, prezentat	Iunie	SAC
	Monitorizarea publicării pe pagina web și/sau rețelele de socializare a instituției a	Asigurarea transparenței informației cu privire la	Pe parcurs	Directori adjuncți,

	tuturor evenimentelor desfășurate în cadrul IP CEEF.	activitatea instituției		responsabilii grupului de lucru, SAC
	Organizarea „Săptămânii Calității”.	Activități desfășurate	10-14 noiembrie	SAC subdiviziunile IP CEEF Consiliul elevilor
	Participare în cadrul activităților cu partenerii rețelei COOP-net	Comunicări, schimb de experiență	Pe parcurs	SAC, Membrii CEIAC

Domeniul: AUDIT INTERN

Standard de acreditare 9: Asigurarea externă a calității în mod periodic

Criteriul 9.1. Asigurarea externă a calității.

<i>Valorificarea sistematică a recomandărilor rezultate din evaluările interne și externe, în vederea consolidării continue a capacităților instituționale ale IP CEEF pentru asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor educaționale</i>	Analiza recomandărilor Comisiei de evaluare externă ANACEC	Raport realizat	octombrie	Șef SAC
	Monitorizarea îndeplinirii recomandărilor CP, CA, CEIAC, SAC	Raport realizat	Semestrul II	SAC
	Elaborarea Planului de măsuri corective conform procedurii post-evaluare.	Plan elaborat	Pe parcurs	Șef SAC
	Participarea la activitățile ANACEC	Număr total de ședințe	conform agendei	Șef SAC

Șef SAC Ana NAGY MOLDOVAN